

MANUAL DE USO PARA RESERVA DE MATRÍCULA

El siguiente manual muestra como adquirir y utilizar el producto Reserva de Matrícula, a través del Portal de Servicios Digitales del Registro Nacional.

1. Debe de ingresar a la página del Registro Nacional www.rnpdigital.com y dar clic sobre la opción *Sistema de Certificaciones y Consultas Gratuitas*, esta opción lo trasladará a la página de ingreso del Portal de Servicios.



2. Debe de digitar su cuenta de correo y su contraseña, si no tiene un usuario registrado en el Portal, debe de ingresar a la opción *Registrarse por primera vez* y crear un usuario.



REGISTRARSE POR PRIMERA VEZ

Bienvenidos al Sistema de Certificaciones e Informes Digitales en línea del Registro Nacional

Nuestra Misión:
"En el Registro Nacional de Costa Rica protegemos los derechos inscritos, ofreciendo seguridad jurídica prestando servicios de calidad, con recurso humano calificado y tecnología idónea."

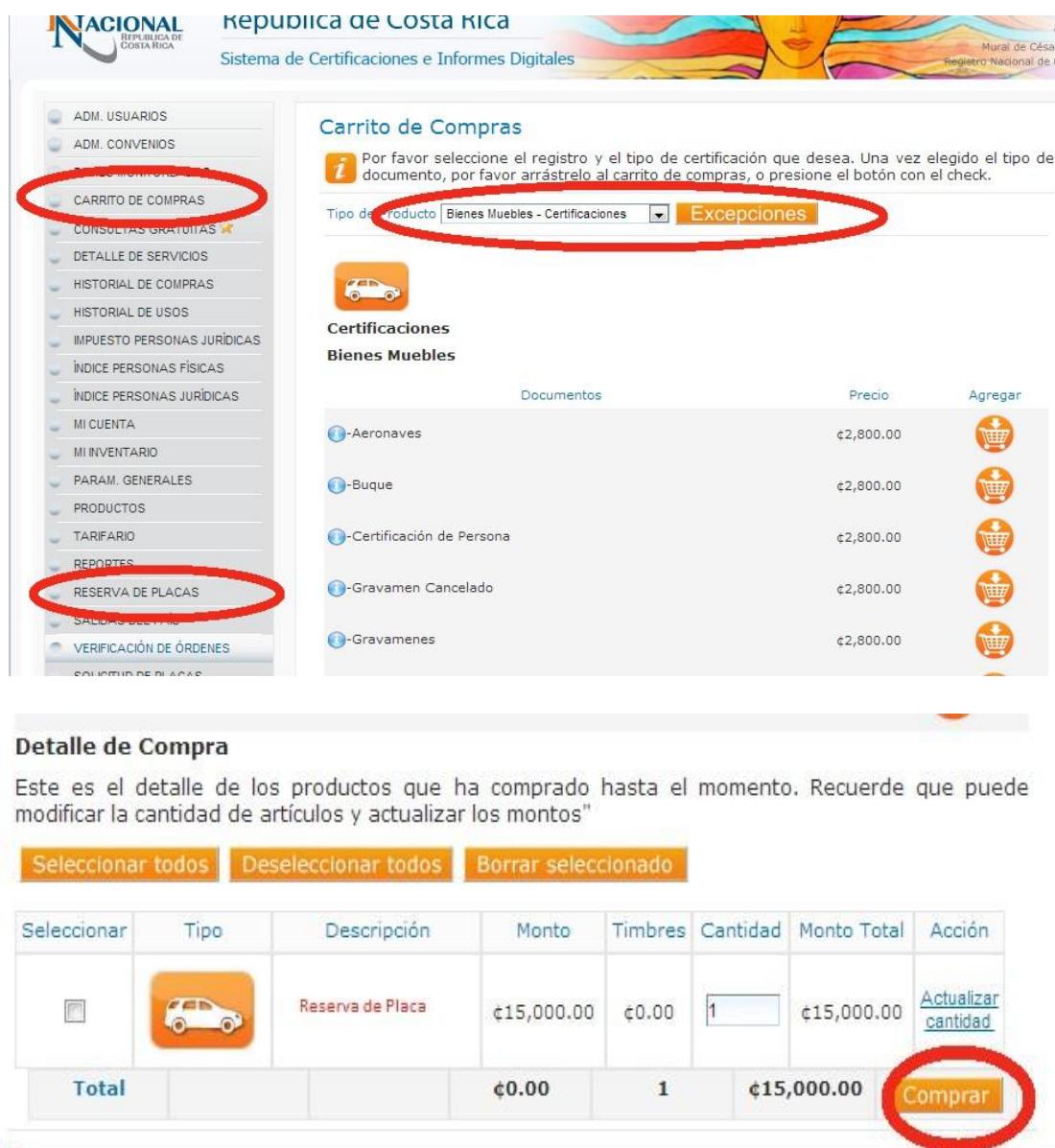
Nuestra Visión:
"Seremos una institución competitiva a nivel mundial en la prestación de servicios registrales de calidad por medio digitales."

Notificaciones

- El horario del Centro de Atención al Cliente es de Lunes a Viernes de 8:00 AM a 5:00 PM. Tel: 2221-0845
- Señor usuario. En caso de requerir certificaciones para ser tramitadas ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberá solicitarlas en las sedes, central o regional, del Registro Nacional.

[Get Adobe® Reader®](#)
[Descargue Adobe Reader](#)

3. El producto Reserva de Matrícula, puede ser localizado, en el menú de la izquierda y como un producto del Registro de Bienes Muebles en el Carrito de Compras. En el menú de la izquierda por cada Reserva a realizar se debe de realizar el pago respectivo, en el carrito de compras puedo adquirir más de una y utilizarlas según lo necesite.



Carrito de Compras

Por favor seleccione el registro y el tipo de certificación que desea. Una vez elegido el tipo de documento, por favor arrástrelo al carrito de compras, o presione el botón con el check.

Tipo de producto: Bienes Muebles - Certificaciones Excepciones

Documento	Precio	Agregar
•-Aeronaves	€2,800.00	
•-Buque	€2,800.00	
•-Certificación de Persona	€2,800.00	
•-Gravamen Cancelado	€2,800.00	
•-Gravámenes	€2,800.00	

Detalle de Compra

Este es el detalle de los productos que ha comprado hasta el momento. Recuerde que puede modificar la cantidad de artículos y actualizar los montos"

Seleccionar todos		Deseleccionar todos		Borrar seleccionado			
Seleccionar	Tipo	Descripción	Monto	Timbres	Cantidad	Monto Total	Acción
<input type="checkbox"/>		Reserva de Placa	€15,000.00	€0.00	1	€15,000.00	<u>Actualizar cantidad</u>
Total			€0.00	1	€15,000.00	Comprar	

5- Es importante leer los requisitos que son desplegados en el producto Reserva de Matrícula

Reserva de Matrícula



SEÑOR USUARIO

La Reserva de Matrícula es un servicio que brinda el Registro Nacional con el fin de que con antelación a la inscripción del automotor o al cambio de matrícula, el usuario tenga la posibilidad de elegir, la numeración de la matrícula de su interés. Previo pago del precio público correspondiente.

INFORMACION

Los siguientes requisitos:

- La solicitud de reserva es intransferible, de manera que no procederá su traslado a otro automotor.
- De igual forma el usuario no podrá enajenarla en tanto la misma se asocia directamente a un bien en específico.
- No se aplicará el servicio de reserva de matrícula en los siguientes casos:
 - 1- Si una matrícula ha pertenecido anteriormente a un bien y posteriormente le fue practicada un cambio de matrícula, la matrícula anterior no podrá ser susceptible de reserva.
 - Se podrá reservar placas para la inscripción de nuevos vehículos y para cambios de matrícula.
 - En casos de inscripción por primera vez el DUA debe estar transmitido electrónicamente al Registro Nacional.
 - Se debe completar el formulario para cambios de matrícula. Información se encuentra en la página principal.
 - El formato de las matrículas de motocicletas es de tres números y tres letras consonantes o vocales (menos la letra eñe), por ejemplo: 123ABC.

AVISO: Le informamos que para solicitar reservas de matrícula para vehículos des almacenados por el proceso de "contingencia" y que por lo tanto no tienen DUA transmitido al Registro Nacional, consecuencia del hackeo al Ministerio de Hacienda, deben comunicarse con la Asesoría Técnica de Bienes Muebles al correo electrónico ATRBienesMuebles@rnp.go.cr .

6- La Reserva de Matrícula consta de 3 etapas

6.1.1 Debe de escoger el tipo de Trámite:

Tipo de Trámite

- Inscripción
- Aduana de Pó
- Cambio de Matrícula

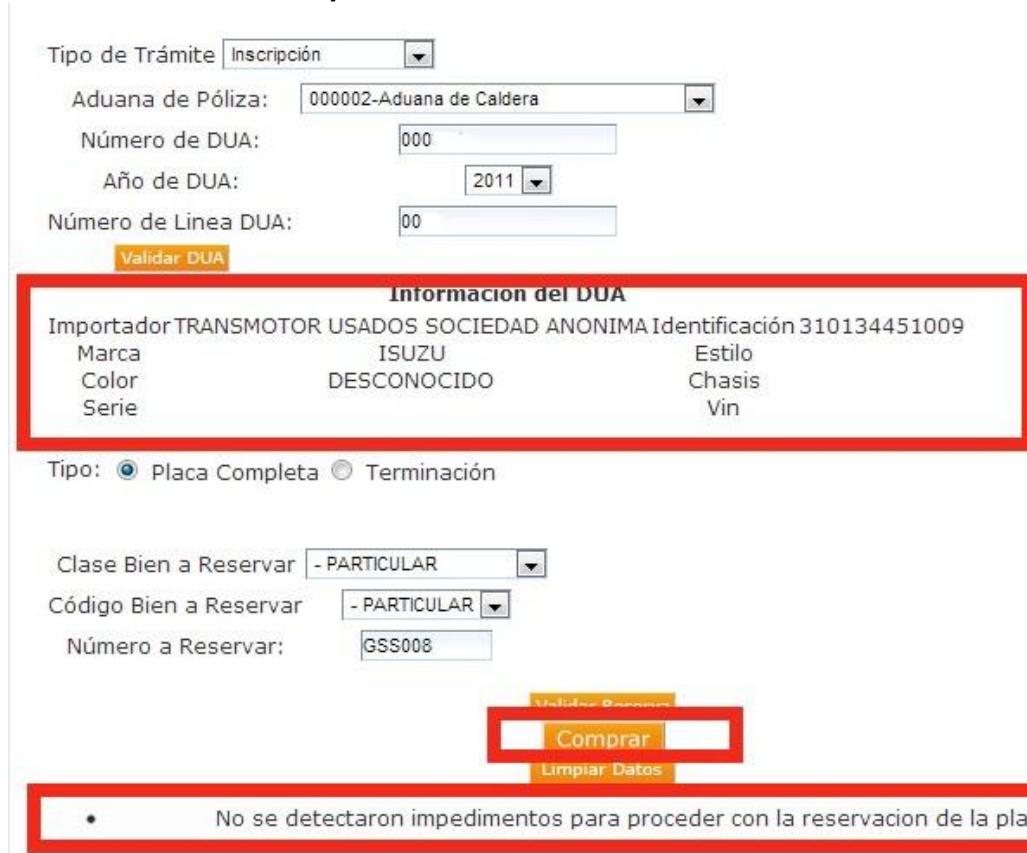
6.1.2 Si es una inscripción, debe de seleccionar la **Aduana de la Póliza**, digitar el **Número de DUA**, seleccionar el **Año del DUA** y digitar el **Número de Línea DUA**, una vez que los campos anteriores estén llenos, debe dar clic en **Validar DUA**.

6.1.3 Si los datos del DUA son correctos, le aparecerán algunos datos del bien, como el Nombre del Importador, Cédula Jurídica, Marca, Color, Serie, Estilo, Chasis y Vin.

6.2.1 Si los información del DUA desplegada es correcta, debe de escoger entre Tipo de **Placa Completa** o **Terminación**.

6.2.2. Debe de seleccionar la **Clase del Bien**, el **Código de Bien** y en el caso de Placa Completa el **Número a Reservar** o en el caso de Terminación el **Último Dígito a Reservar**, una vez que los campos anteriores estén llenos, debe dar clic en **Validar Reserva**.

6.3 Si no hay impedimentos en la Reserva, se les habilitara el botón de **Comprar**.



The screenshot shows a web-based application for vehicle registration reservations. At the top, there are input fields for 'Tipo de Trámite' (Inscripción), 'Aduana de Póliza' (000002-Aduana de Caldera), 'Número de DUA' (000), 'Año de DUA' (2011), and 'Número de Línea DUA' (00). Below these is a yellow 'Validar DUA' button. A red box highlights a section titled 'Información del DUA' containing vehicle details: Importador TRANSMOTOR USADOS SOCIEDAD ANONIMA Identificación 310134451009, Marca ISUZU, Color DESCONOCIDO, Estilo Chasis, Serie Vin. Underneath, there's a note: 'Importador TRANSMOTOR USADOS SOCIEDAD ANONIMA Identificación 310134451009'. Below this are dropdown menus for 'Clase Bien a Reservar' (- PARTICULAR) and 'Código Bien a Reservar' (- PARTICULAR), and an input field for 'Número a Reservar' (GSS008). At the bottom right are buttons for 'Validar Reserva' (disabled), 'Comprar' (highlighted in a red box), and 'Limpiar Datos'.

• No se detectaron impedimentos para proceder con la reservación de la placa.

7- Para adquirir el producto de Reserva de Matrícula, se les habilitara una pantalla en la cual se les solicitará los datos de la tarjeta de crédito o débito de cualquier banco emisor que vayan a utilizar, una vez que hayan digitado los datos deben de dar clic en el botón enviar.



The screenshot shows a payment interface for Registro Nacional. At the top, the logo is displayed next to the BCR Banco de Costa Rica logo. Below this, there are two main sections: "Detalle de la compra" and "Detalle de la Tarjeta". The "Detalle de la compra" section shows the name of the commerce as "Junta Administrativa del Registro Nacional", a total amount of "15,000.00 CRC", and an order number "334205". The "Detalle de la Tarjeta" section contains fields for the card number, expiration date (01 / 09), and security code, along with logos for Verified by VISA and MasterCard SecureCode.

- 8-** Si la transacción de la compra fue exitosa, se les desplegará el siguiente mensaje en donde se le indica el número de orden, la cantidad comprada, el precio, etc., para debe dar clic en la opción de descargar para poder observar el comprobante de la Reserva.

Confirmación de Compra

 Su compra ha sido realizada de forma exitosa. Muchas Gracias! Recuerde que puede descargar su certificación empleando la función 'Historial de Usos' en el menu principal, igualmente puede proceder a descargar el documento haciendo uso del link que le mostramos en el detalle de su compra.

El detalle de su transacción es el siguiente:

Orden: TRN-000000328949,

Fecha: 12-Jun-2013

Monto Total: ₡1

Tipo	Producto	Cantidad	Precio	Descargar
Certificación	Reserva Placas	1	₡1	Descargar

REPUBLICA DE COSTA RICA
REGISTRO NACIONAL
COMPROBANTE DE RESERVA DE PLACA, RNPDIGITAL

Tipo de Inscripción de Bien
Movimiento: Mueble
Tipo de Reserva: Placa Completa

DATOS DEL DUA

Aduana: Aduana Central Año: 2013
Número: 035917 Línea: 1

DATOS RESERVA

Clase: Código:
Número de MTM126
Bien/Matricula:
Fecha Emisión: 12/06/2013 Fecha Vence: 12/07/2013
