

## **MANUAL DE USO PARA RESERVA DE MATRÍCULA**

El siguiente manual muestra como adquirir y utilizar el producto Reserva de Matrícula, a través del Portal de Servicios Digitales del Registro Nacional.

1. Debe de ingresar a la página del Registro Nacional [www.rnpdigital.com](http://www.rnpdigital.com) y dar clic sobre la opción *Sistema de Certificaciones y Consultas Gratuitas*, esta opción lo trasladará a la página de ingreso del Portal de Servicios.



2. Debe de digitar su cuenta de correo y su contraseña, si no tiene un usuario registrado en el Portal, debe de ingresar a la opción *Registrarse por primera vez* y crear un usuario.

**REGISTRO NACIONAL**  
REPÚBLICA DE COSTA RICA

**Registro Nacional**  
República de Costa Rica

Sistema de Certificaciones e Informes Digitales

**REGISTRARSE POR PRIMERA VEZ**

Bienvenidos al Sistema de Certificaciones e Informes Digitales en línea del Registro Nacional

**Nuestra Misión:**  
"En el Registro Nacional de Costa Rica protegemos los derechos inscritos, ofreciendo seguridad jurídica prestando servicios de calidad, con recurso humano calificado y tecnología idónea."

**Nuestra Visión:**  
"Seremos una institución competitiva a nivel mundial en la prestación de servicios registrales de calidad por medio digitales."

**Notificaciones**

- El horario del Centro de Atención al Cliente es de Lunes a Viernes de 8:00 AM a 5:00 PM. Tel: 2221-0845
- Señor usuario. En caso de requerir certificaciones para ser tramitadas ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberá solicitarlas en las sedes, central o regional, del Registro Nacional.

Descargue Adobe Reader

- El producto Reserva de Matrícula, puede ser localizado, en el menú de la izquierda y como un producto del Registro de Bienes Muebles en el Carrito de Compras. En el menú de la izquierda por cada Reserva a realizar se debe de realizar el pago respectivo, en el carrito de compras puedo adquirir más de una y utilizarlas según lo necesite.

**REGISTRO NACIONAL** República de Costa Rica  
Sistema de Certificaciones e Informes Digitales

**Carrito de Compras**

Por favor seleccione el registro y el tipo de certificación que desea. Una vez elegido el tipo de documento, por favor arrástrelo al carrito de compras, o presione el botón con el check.

Tipo de producto: Bienes Muebles - Certificaciones **Excepciones**

**Certificaciones Bienes Muebles**

Documentos	Precio	Agregar
Aeronaves	€2,800.00	
Buque	€2,800.00	
Certificación de Persona	€2,800.00	
Gravamen Cancelado	€2,800.00	
Gravámenes	€2,800.00	

**Detalle de Compra**

Este es el detalle de los productos que ha comprado hasta el momento. Recuerde que puede modificar la cantidad de artículos y actualizar los montos"

**Seleccionar todos** **Deseleccionar todos** **Borrar seleccionado**

Seleccionar	Tipo	Descripción	Monto	Timbres	Cantidad	Monto Total	Acción
		Reserva de Placa	€15,000.00	€0.00	1	€15,000.00	<a href="#">Actualizar cantidad</a>
<b>Total</b>			<b>€0.00</b>	<b>1</b>	<b>€15,000.00</b>		<b>Comprar</b>

5- Es importante leer los requisitos que son desplegados en el producto Reserva de Matrícula

## Reserva de Matrícula

### SEÑOR USUARIO

La Reserva de Matrícula es un servicio que brinda el Registro Nacional con el fin de que con antelación a la inscripción del automotor o al cambio de matrícula, el usuario tenga la posibilidad de elegir, la numeración de la matrícula de su interés. Previo pago del precio público correspondiente.

#### INFORMACION

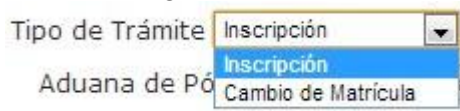
Los siguientes requisitos:

- La solicitud de reserva es intransferible, de manera que no procederá su traslado a otro automotor.
- De igual forma el usuario no podrá enajenarla en tanto la misma se asocia directamente a un bien en específico.
- No se aplicará el servicio de reserva de matrícula en los siguientes casos:
  - 1- Si una matrícula ha pertenecido anteriormente a un bien y posteriormente le fue practicada un cambio de matrícula, la matrícula anterior no podrá ser susceptible de reserva.
- Se podrá reservar placas para la inscripción de nuevos vehículos y para cambios de matrícula.
- En casos de inscripción por primera vez el DUA debe estar transmitido electrónicamente al Registro Nacional.
- Se debe completar el formulario para cambios de matrícula. Información se encuentra en la página principal.
- El formato de las matrículas de motocicletas es de tres números y tres letras consonantes o vocales (menos la letra eñe), por ejemplo: 123ABC.

**AVISO:** Le informamos que para solicitar reservas de matrícula para vehículos des almacenados por el proceso de "contingencia" y que por lo tanto no tienen DUA transmitido al Registro Nacional, consecuencia del hackeo al Ministerio de Hacienda, deben comunicarse con la Asesoría Técnica de Bienes Muebles al correo electrónico [ATRBienesMuebles@rnp.go.cr](mailto:ATRBienesMuebles@rnp.go.cr) .

6- La Reserva de Matrícula consta de 3 etapas

6.1.1 Debe de escoger el tipo de Trámite:



Tipo de Trámite

Aduana de Pó

6.1.2 Si es una inscripción, debe de seleccionar la **Aduana de la Póliza**, digitar el **Número de DUA**, seleccionar el **Año del DUA** y digitar el **Número de Línea DUA**, una vez que los campos anteriores estén llenos, debe dar clic en **Validar DUA**.

6.1.3 Si los datos del DUA son correctos, le aparecerán algunos datos del bien, como el Nombre del Importador, Cédula Jurídica, Marca, Color, Serie, Estilo, Chasis y Vin.

6.2.1 Si los información del DUA desplegada es correcta, debe de escoger entre Tipo de **Placa Completa** o **Terminación**.

6.2.2. Debe de seleccionar la **Clase del Bien**, el **Código de Bien** y en el caso de Placa Completa el **Número a Reservar** o en el caso de Terminación el **Último Dígito a Reservar**, una vez que los campos anteriores estén llenos, debe dar clic en **Validar Reserva**.

6.3 Si no hay impedimentos en la Reserva, se les habilitara el botón de **Comprar**.

Tipo de Trámite

Aduana de Póliza:

Número de DUA:

Año de DUA:

Número de Línea DUA:

**Información del DUA**

Importador	TRANSMOTOR USADOS SOCIEDAD ANONIMA	Identificación	310134451009
Marca	ISUZU	Estilo	
Color	DESCONOCIDO	Chasis	
Serie		Vin	

Tipo: ☒ Placa Completa ☐ Terminación

Clase Bien a Reservar

Código Bien a Reservar

Número a Reservar:

• No se detectaron impedimentos para proceder con la reservacion de la placa.

7- Para adquirir el producto de Reserva de Matrícula, se les habitara una pantalla en la cual se les solicitará los datos de la tarjeta de crédito o débito de cualquier banco emisor que vayan a utilizar, una vez que hayan digitado los datos deben de dar clic en el botón enviar.




**Detalle de la compra**

Nombre del comercio Junta Administrativa del Registro Nacional

Monto total 15,000.00 CRC

Número de Orden 334205

**Detalle de la Tarjeta**

Número de la tarjeta

Fecha de Vencimiento




01

/

09

Código de Seguridad



Enviar
Cancelar




8- Si la transacción de la compra fue exitosa, se les desplegará el siguiente mensaje en donde se le indica el número de orden, la cantidad comprada, el precio, etc., para debe dar clic en la opción de descargar para poder observar el comprobante de la Reserva.

**Confirmación de Compra**

 Su compra ha sido realizada de forma exitosa. Muchas Gracias! Recuerde que puede descarga su certificación empleando la función "Historial de Usos" en el menu principal, igualmente puede proceder a descargar el documento haciendo uso del link que le mostramos en el detalle de su compra.

El detalle de su transacción es el siguiente:

# Orden: TRN-000000328949,

Fecha: 12-Jun-2013

Monto Total: ₡1

Tipo	Producto	Cantidad	Precio	Descargar
Certificación	Reserva Placas	1	₡1	<a href="#">Descargar</a>

---

REPUBLICA DE COSTA RICA  
REGISTRO NACIONAL  
COMPROBANTE DE RESERVA DE PLACA, RNPDIGITAL

---

Tipo de Movimiento: Inscrición de Bien Mueble  
Tipo de Reserva: Placa Completa

---

**DATOS DEL DUA**

Aduana: Aduana Central Año: 2013  
Número: 035917 Línea: 1

---

**DATOS RESERVA**

Clase: Código:  
Número de Bien/Matricula: MTM126  
Fecha Emisión: 12/06/2013 Fecha Vence: 12/07/2013

---